

NORMATIVA CASAL “The Urban Squad”

Para ser rigurosos en la calidad de nuestro servicio creemos en la necesidad de incorporar una normativa general de funcionamiento adaptada a las necesidades de las familias, de los/las participantes, de todo el equipo de monitores/as y del equipo de dirección

NORMATIVA GENERAL DE CONVIVENCIA

- Respetar todas las personas que hacen posible que funcione este casal, ya sean participantes, equipo educativo y familiares.
- Respetar todas las instalaciones que se utilicen.
- Llevar vestuario adecuado para cada actividad programada.
- El acceso a las instalaciones del casal queda restringido a aquellos/as que sean monitores/as y/o participantes del casal. Los/as padres/madres o tutores deberán esperar fuera del centro para una mayor organización del servicio.
- Tener cuidado del material que se utilizará a lo largo del casal.

Para garantizar un ambiente de convivencia educativo positivo y de respeto entre todos los participantes, habrá medidas disciplinarias para aquellos que no quieran o acepten las normas de convivencia.

*** Falta leve (aviso verbal al/a la participante).**

(Criterio del monitor)

*** Falta grave (aviso verbal al/ a la participante y al padre/madre o tutor/a)**

Faltar el respeto, insultar, pegar, bulling, romper material, no hacer caso a los monitores...

*** Falta muy grave (expulsión del casal sin devolución del pago)**

Acumulación de 2 faltas graves.

RECOGIDA DE LOS NIÑOS Y LAS NIÑAS

El equipo educativo tiene que estar al corriente de la persona que se encargará de la recogida del/ de la participante.

En el caso de no recibir la autorización explícita no se entregará ningún participante antes de comunicarnos con el padre y/o madre, o tutor/a legal.

HORARIO DE RECOGIDA Y COMEDOR

El casal tiene un horario de llegada para las personas participantes que es a las 9:00 de la mañana. No se aceptarán llegadas antes de las 8:55 si no se ha dejado al niño/a en acogida de mañana.

Se ruega no llegar tarde. Llegar más tarde de la hora puede implicar que no lleguemos al transporte público a tiempo y que nos retrase, hasta en una hora, el inicio de la actividad de ese día.

Las horas de recogida son de 13:00 a 13:30 para los niños/as que se vayan a comer a casa y a las 15:00 para los niños/as que se quedan a comer en el centro.

En ningún caso la persona participante puede quedarse después de las 13:30 ya que retrasa el horario de comedor de los que se quedan a comer.

Existe la posibilidad de acogidas por la mañana de 8:00 a 9:00 o de 8:30 a 9:00 con un coste adicional (preguntad en secretaría).

Firma padre/madre/tutor/tutora: _____

Las personas participantes que se queden a comer deberán traer la comida y dejarla en la nevera a primera hora de la mañana. Después se dispone de microondas para calentar la comida que sea necesaria.

ENFERMEDADES

Para velar por el bien y el bienestar de sus hijos y / o de sus hijas, aplicaremos el siguiente Protocolo de Actuación:

Cuando los/las niños/as están enfermos conviene que no asistan al Casal. En primer lugar, porque en estas condiciones necesitan una atención que el casal no le puede dar. En segundo lugar, por el riesgo de contagio hacia los otros niños/as.

Para poder administrar un medicamento a los usuarios del casal, las familias o tutores o tutoras legales deberán firmar una autorización en el momento de matricularse. En esta autorización constará el antitérmico a administrar y la dosis. Este documento quedará en la ficha de la persona participante.

MATERIAL QUE SE TIENE QUE TRAER

Recomendamos que todo el material que se traiga de casa venga marcado con el nombre, para evitar pérdidas y, así mismo, facilitar el trabajo de clasificación y orden del equipo educativo.

- 1.** Llevar camiseta del casal.
- 2.** Calzado cerrado para poder hacer juegos y deporte.
- 3.** Gorra para el sol.
- 4.** Crema de protección solar.
- 5.** Cantimplora o botella de agua llena.
- 6.** Ropa de recambio en el caso de hacer actividades de agua.
- 7.** Para los/las más pequeños/as, llevar ropa interior y muda de recambio.
- 8.** Desayuno y agua.

DÍA DEL AGUA

- 1.** Obligatorio tener aceptada la autorización de salida a la piscina/playa que se da con la matrícula.
- 2.** Gorra para el sol.
- 3.** Crema de protección solar.
- 4.** Para los/las más pequeños/as, llevar ropa interior y muda de recambio.
- 5.** Cantimplora o botella de agua llena.
- 7.** Llevar el bañador puesto de casa.
- 8.** Toalla.
- 9.** Chanclas para entrar en la piscina/playa.
- 10.** Ropa de recambio para no ir con el bañador mojado.
- 11.** En el caso de no saber nadar, los niños o niñas deberán traer manguitos/burbuja o chaleco flotador obligatoriamente.

Firma padre/madre/tutor/tutora: _____

NORMATIVA DE PAGOS Y DEVOLUCIONES

Los pagos se han de hacer por transferencia bancaria o en metálico en el centro. Las domiciliaciones bancarias tienen un coste de 0,22 € que las personas interesadas tendrán que asumir.

La plaza solo será reservada haciendo el pago por anticipado del 30% del total de semanas.

Los pagos fraccionados se harán hasta el 25 de junio. No se aceptan pagos una vez empezado el casal.

Las devoluciones por cancelación se harán según el cuadro de devoluciones por fecha. Una vez comenzado el casal sólo se aceptarán cancelaciones con justificación médica.

En ningún caso That's Cool Education devolverá el importe íntegro del casal de verano ya que las actividades y los monitores se han reservado desde el mes de enero y esto implica un gasto realizado.

CUADRO DE DEVOLUCIONES POR FECHA.

Sin justificación médica

Del 1 al 30 de abril..... Se devuelve el 70% del importe total de las semanas elegidas.

Del 1 al 20 de mayo..... Se devuelve el 40% del importe total de las semanas elegidas.

Del 21 mayo al 5 de junio..... Se devuelve el 30% del importe total de las semanas elegidas.

A partir del 6 de junio No se devolverá el importe del casal sin justificación médica.

Con justificación médica

A partir del 6 de junio sólo se devolverá el importe con justificación médica. Se devolverá el total de las semanas contratadas menos el 30% por gastos de contratación de actividades y monitores/as. En caso de hacer el pago fraccionado, si no se ha abonado el total de semanas, el 30% siempre se calculará contando el importe total de las semanas elegidas y nunca el 30% de lo que se haya pagado.

Devolución porque todo el grupo del casal esté confinado

Si hubiera un participante que diera positivo en COVID y se confinara a todo el grupo, se devolverá el 30% del importe de los días que no se haga el casal, por gastos de contratación de actividades y monitores/as. En este caso se planteará un plan B vía online por zoom.

No habrá devolución de los gastos si un niño está confinado por que en su entorno (familiares, amigos, conocidos, u otros ajenos a That's Cool) tenga un caso cercano de COVID. El casal seguirá con el grupo de participantes y se intentará que las empresas de las actividades no realizadas, nos hagan un vale para que puedan hacerlo más tarde (**en el caso de que sea posible**).

GRUPO WHATSAPP INFORMATIVO

Utilizamos las nuevas tecnologías y los/las padres/madres o tutores podrán formar parte de un grupo de whatsapp privado del casal. Este grupo estará activo las semanas que estén utilizando el servicio para poder recibir información directa diariamente.

NORMATIVA DEL GRUPO DE WHATSAPP

Es un grupo informativo en el que podéis participar activamente haciendo comentarios sobre las actividades y las fotos que se vayan publicando. Os recordamos que los grupos de whatsapp

Firma padre/madre/tutor/tutora: _____

pueden silenciarse para que no se escuchen mientras estáis trabajando o en momentos en los que no queréis que os molesten.

En ningún caso se permite enviar cadenas en este grupo y agredir de forma verbal a ninguno/a de sus participantes ni usar comentarios que estén fuera de lugar.

Si vuestro hijo/a ya no está esa semana en el casal, podéis abandonar el grupo. Si no lo hacéis dirección os dará de baja pasados dos días para que tengáis tiempo de descargaros las fotos y videos que tengáis pendientes.

Sólo formarán parte del grupo los padres/madres, abuelos/as, tutores, formadores/as, y monitores/as que están realizando el casal de verano.

Sólo formarán parte del grupo aquellos padres/madres, abuelos/as y tutores/as que autoricen el servicio de whatsapp firmando el impreso que se facilitará. Os recordamos que participar en un grupo de Whatsapp hace que vuestro número de teléfono sea visible dentro de la información del grupo.

Se enviarán fotografías y videos durante la mañana (y posiblemente en otros horarios) por tanto, es necesario que estén autorizados los derechos de imagen en el impreso que se facilitará sobre este tema.

En el grupo de whatsapp sólo se atenderán preguntas en horario del casal. Cualquier otra comunicación fuera del horario del casal tendrá que dirigirse al telf. de secretaría.

TRANSPORTE

Los participantes tendrán que traer la tarjeta T-12 o T-16 o en su caso otro título multiviaje para poder desplazarse a las diferentes actividades.

El casal de verano de That's Cool Education no se hace responsable del olvido o pérdida de artículos personales durante el transporte público.

Es necesario que los participantes cuiden de sus pertenencias para no sufrir robos durante los traslados o por acumulación de gente en lugares públicos.

PROHIBICIONES

Queda prohibido el uso del móvil durante el casal de verano. Los participantes podrán traer el móvil para informar a las familias de las salidas y entradas si así los padres/madres/tutores lo desean.

Sólo se permitirá el uso del móvil si se realiza una actividad que implique el uso del mismo. Si no tienen móvil, se les facilitará el del casal para que puedan realizar la actividad.

El móvil podrá ser requisado por dirección si así lo considera oportuno. Se le devolverá al participante al finalizar el día.

Ningún participante podrá ir directamente a casa al final del casal desde el transporte público. Si alguien quiere ir directamente a su casa desde que llegamos al barrio sin pasar por la academia y antes de la hora, los padres/madres/tutores tendrán que firmar la autorización explícita para ello. Así mismo se deberá firmar permiso de salida a los participantes que se vayan solos.

Queda prohibido, durante el día de playa, nadar o dirigirse a zonas de agua donde cubra.

No se podrá comprar nada durante el desarrollo del casal. Los participantes podrán llevar dinero para gastos personales, si los padres/madres lo consideran oportuno. Este dinero sólo será para una urgencia, pero en ningún caso se permitirá a los participantes en el casal comprar comida, chuches, helados, etc. durante las horas del casal.

Firma padre/madre/tutor/tutora: _____

DOCUMENTOS

Todos los participantes deberán adjuntar copia de la tarjeta sanitaria por las dos caras. Aunque el casal de That's Cool Education tiene un seguro privado para todos los participantes, siempre es recomendable tener la tarjeta sanitaria por si fuera necesario la asistencia urgente del menor.

Se tendrá que firmar este documento en todas las hojas por el padre/madre/tutor/a.

Firma padre/madre/tutor/tutora: _____